



STADION AN DER ALTEN FÖRSTEREI

HINWEISE ZUM ERWERB UND ZUR NUTZUNG EINER DAUERKARTE

ATGB:

Für den Verkauf von Tickets für Veranstaltungen des 1. FC Union Berlin e.V. gelten die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen. Diese sind auf der Union-Webseite, in den Union-Zeughäusern und an allen weiteren Vorverkaufsstellen einzusehen.

Beitragsrückstände:

Der Erwerb einer Dauerkarte ist nur möglich, wenn das Mitgliedskonto keine Beitragsrückstände aufweist.

Ermäßigungen:

Für Mitglieder des 1. FC Union Berlin, Schüler, Auszubildende, Studenten, Rentner, ALG Leistungsempfänger & Schwerbehinderte ab einem GdB von 50 gelten ermäßigte Eintrittspreise. Der Ermäßigungsgrund muss beim Erwerb der Dauerkarte und auf Aufforderung dem Ordnungspersonal am Stadioneingang nachgewiesen werden.

Mitgliedschaft:

Die Mitgliedschaft beim 1. FC Union Berlin e.V. ist Voraussetzung dafür, dass die Reservierung der Dauerkarte aus der letzten Saison für die kommende Spielzeit gebucht werden kann.

Übertragung | Aufwertung | Zweitmarkt:

Ermäßigte Dauerkarten können für einzelne Spiele gegen Zahlung der Preisdifferenz zum Vollzahler-Tagesticket und einer Umbuchungsgebühr von 2,00€ aufgewertet werden. Die Aufwertung kann ausschließlich vom Dauerkarteneinhaber oder gegen Vorlage einer Vollmacht vom Dauerkarteneinhaber vollzogen werden. Auch in der Spielzeit 2019/20 können bei ausverkauften Heimspielen auf dem Ticket-Zweitmarkt des 1. FC Union Berlin Dauerkarteneinhaber ihren Platz zum Weiterverkauf anbieten. Tageskartenkäufern wird damit ein Besuch des Heimspiels ermöglicht, sollte der Dauerkarteneinhaber verhindert sein.

Verlust | Beschädigung | Nachdruck | Umbuchung:

Der Verlust einer Dauerkarte ist dem 1. FC Union Berlin umgehend zu melden. Für die Ausstellung einer neuen Dauerkarte entsteht eine Material- & Schutzgebühr in Höhe von 20,00 €. Für den Nachdruck einer beschädigten Dauerkarte entsteht eine Materialgebühr in Höhe von 10,00 €.

Ich habe meinen Benutzernamen vergessen:

Meist ist der Benutzername die E-Mail-Adresse. Bitte versuch das einmal mit Deinen Passwörtern. Sollte das nicht funktionieren, schreib uns gerne eine E-Mail an zeughaus@fc-union-berlin.de

Ich habe mein Passwort vergessen:

Bitte folge diesem Link und erstelle unter Angabe Deines Benutzernamens ein neues Passwort.

Meine Dauerkarte erscheint nicht unter meinen reservierten Karten:

Du hast dann sehr wahrscheinlich mehr als ein Konto. Wir müssen diese Konten miteinander verknüpfen, bitte schreib uns dazu unter Angabe Deines vollständigen Vor- und Nachnamens eine E-Mail an zeughaus@fc-union-berlin.de

Abbruch des Bestellvorgangs wegen falscher Zahlweise oder fehlendem Internet, wie geht es weiter?

Im besten Fall bist Du noch auf der Seite des Zahlungsdienstleisters. Dort gibt es einen Button um die Zahlung abzubrechen. Meist lautet dieser in etwa „Zahlung abbrechen“ oder „zurück zum Händler“. Wenn möglich klicke diesen bitte an, Du landest dann wieder im Zeughaus und kannst Deine Bestellung erneut auslösen.

Wenn das bereits zu spät ist oder Du im Browser auf „zurückgegangen“ bist, gehe bitte wie folgt vor:

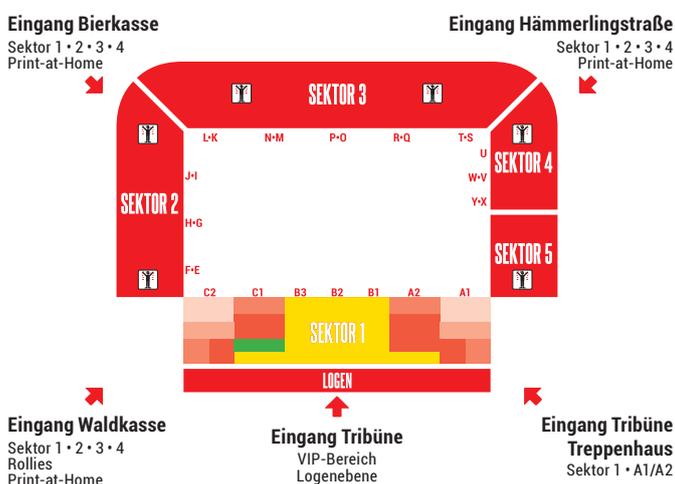
1. Warte 3-4 Stunden, die Bestellung wird dann automatisch storniert und die Dauerkarte landet wieder in Deinen reservierten Karten.
2. Zusätzlich solltest Du den Browserverlauf löschen oder den Browser oder das Gerät wechseln.

Bei mir erscheint eine ermäßigte Dauerkarte ich möchte aber gerne eine Vollzahler-Dauerkarte haben, was muss ich tun:

Bitte lege Deine hinterlegte Dauerkarte in den Warenkorb. An der Kasse kannst Du die Karte dann nochmal bearbeiten und zu „ermäßigt“ wechseln.

Bei mir erscheint eine Vollzahler-Dauerkarte ich möchte aber gerne eine ermäßigte Dauerkarte haben, was muss ich tun:

Bitte lege Deine hinterlegte Dauerkarte in den Warenkorb. An der Kasse kannst Du die Karte dann nochmal bearbeiten und auf Vollzahler wechseln.



Noch Fragen? Wir sind unter zeughaus@fc-union-berlin.de für Euch da.