

**Presseinformation:** 21. Mai 2019

### **Relegation live genießen – Tipps und Tricks zum Eurosport Player:**

Der Eurosport Player ist der digitale Streaming-Dienst von Eurosport und bietet Zugriff auf die Live-Streams der Eurosport TV-Sender sowie weitere Sportinhalte. Neben exklusiven Bundesligapartien sind ebenso der Supercup sowie die vier Relegationsspiele (Bundesliga / 2. Bundesliga & 2. Bundesliga / 3. Liga) live im Eurosport Player und über die Eurosport Player App zu sehen.

Am 23. und 27. Mai beginnt ab 19:30 Uhr die Live-Übertragung der Bundesliga-Relegation zwischen dem VfB Stuttgart und 1. FC Union Berlin (Anstoß 20:30 Uhr). Die Relegationsspiele zwischen dem FC Ingolstadt und dem SV Wehen Wiesbaden zur 2. Bundesliga sind im Eurosport Player am Freitag, 24. Mai und Dienstag, 28. Mai jeweils ab 17:45 Uhr zu sehen (Anstoß: 18:15 Uhr).

Um den Fußballabend für alle Fans so optimal wie möglich zu gestalten, gibt Eurosport Tipps und Tricks zum Einsatz des Eurosport Player, auf den Abonnenten über <https://de.eurosportplayer.com/> Zugriff haben.

- **Tipp 1: Ausstattung**

#### **Streaming via Computer, Tablet, Smartphone oder TV:**

Egal ob Computer, Tablet, Smartphone (iOS und Android) oder Fernseher: Der Eurosport Player bietet ein Bundesligaerlebnis auf verschiedenen Endgeräten. Der Eurosport Player ist online mit dem Computer (Mac/PC) über diverse Internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari, etc.) unter <https://de.eurosportplayer.com/> erreichbar. Zudem ist der Eurosport Player auch für Amazon Prime-Mitglieder via Amazon Channels verfügbar. Mit der **Eurosport Player App** ist er ebenfalls auf dem iPhone, dem iPad ([iTunes](#)), Smartphones und Tablets mit [Android](#) jederzeit und überall zu empfangen. Zusätzliche Möglichkeiten des Empfangs sind über einen Samsung Smart TV mit Betriebssystem Tizen, Apple TV ab 4. Generation, Amazon Fire TV und Fire TV Stick und Google Chromecast. Zudem ist die Eurosport Player App ebenfalls über die Spielekonsolen Xbox One und PS4 zu empfangen.

Eine detaillierte Auflistung der Devices und kompatiblen Browser finden Sie im Eurosport Player Helpcenter: [http://helpcenter.eurosport.com/de\\_DE/faq/](http://helpcenter.eurosport.com/de_DE/faq/)

- **Tipp 2: Registrierung und Anmeldung**

#### **Damit das Anmelden funktioniert:**

Der Eurosport Player kann online unter <https://de.eurosportplayer.com/> abonniert werden. Gibt es Probleme bei der Anmeldung, kann diese mehrere Gründe haben: Ein vergessenes Passwort kann unter <https://de.eurosportplayer.com/login> zurückgesetzt werden. Fehler bei Android- und iOS-Apps lassen sich durch Neuinstallation der Eurosport Player App beheben. Auch die Aktivierung des Standortzugriffs in den Geräteeinstellungen kann zum Gelingen des Logins beitragen. Wenn das Abo für den Eurosport Player über Google Play oder iTunes gekauft wurde, muss der User im jeweiligen Konto eingeloggt sein, bevor er die Eurosport Player App startet. Sollte das Abonnement schon vor Anfang August 2017 abgelaufen sein, kann das Konto nicht mehr genutzt werden – in diesem Fall müssen sich User neu für den Eurosport Player registrieren.

- **Tipp 3: Zugang**  
**Abo-Login vorab testen:**

Nach erfolgreicher Registrierung sollten Abonnenten sich direkt unter <https://de.eurosportplayer.com/> oder in der Eurosport Player App mit ihren Login-Daten einloggen. Um Probleme kurz vor dem Spiel zu vermeiden, ist es sinnvoll, den eigenen Eurosport Player-Zugang vorab zu testen. Sollte die Anmeldung nicht funktionieren, ist manchmal schon das Leeren des Browser-Caches eine einfache Lösung. Sollten jedoch weiterhin Login-Probleme auftreten, finden Sie genauere Informationen dazu hier:  
[http://helpcenter.eurosport.com/de\\_DE/faq/](http://helpcenter.eurosport.com/de_DE/faq/)

- **Tipp 4: Bandbreite**  
**Geschwindigkeit rechtzeitig checken:**

Die Bandbreite entscheidet über die Bildqualität. Daher ist es ratsam vorab die Internetverbindung und Geschwindigkeit zu testen. Generell gilt, dass der Stream mit dem Eurosport Player erst ab einer Geschwindigkeit von 500 Kbps funktioniert, allerdings mit Einschränkungen. Ab 1,5 Mbps wird eine normale Videoübertragung erreicht. Eine gute Qualität ohne HD-Bild ist zwischen 3 und 5 Mbps möglich. Ab Geschwindigkeiten von 5 bis 8 Mbps ist eine Übertragung in HD möglich. Falls Sie nicht über genügend Bandbreite verfügen, wird Ihnen der Inhalt des Eurosport Players automatisch in der besten Ton- und Bildqualität angezeigt, die mit Ihrer Bandbreite möglich ist. Sie können bei Ihrem Internetanbieter Ihre Bandbreite erfragen bzw. nachfragen wie Sie diese optimieren können.

### **Bei weiteren Fragen oder Problemen:**

Die am häufigsten gestellten Fragen zum Eurosport Player werden im Helpcenter unter [http://helpcenter.eurosport.com/de\\_DE/faq/](http://helpcenter.eurosport.com/de_DE/faq/) beantwortet.

Bei Problemen, die nicht mithilfe des Helpcenters gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an den Eurosport Player Kundenservice: <https://www.eurosport.de/contactus.shtml>.

Zudem haben Sie die Möglichkeit über <https://help.eurosport.com/hc/de/> mit einem Mitarbeiter live zu chatten.

### **Pressekontakt Discovery Networks Deutschland**

**Dominik Mackevicius**  
[dominik\\_mackevicius@discovery.com](mailto:dominik_mackevicius@discovery.com)  
Tel: +49 89 20 60 99 216

**Susanna Strauß**  
[susanna\\_strauss@discovery.com](mailto:susanna_strauss@discovery.com)  
Tel: +49 89 20 60 99 231