

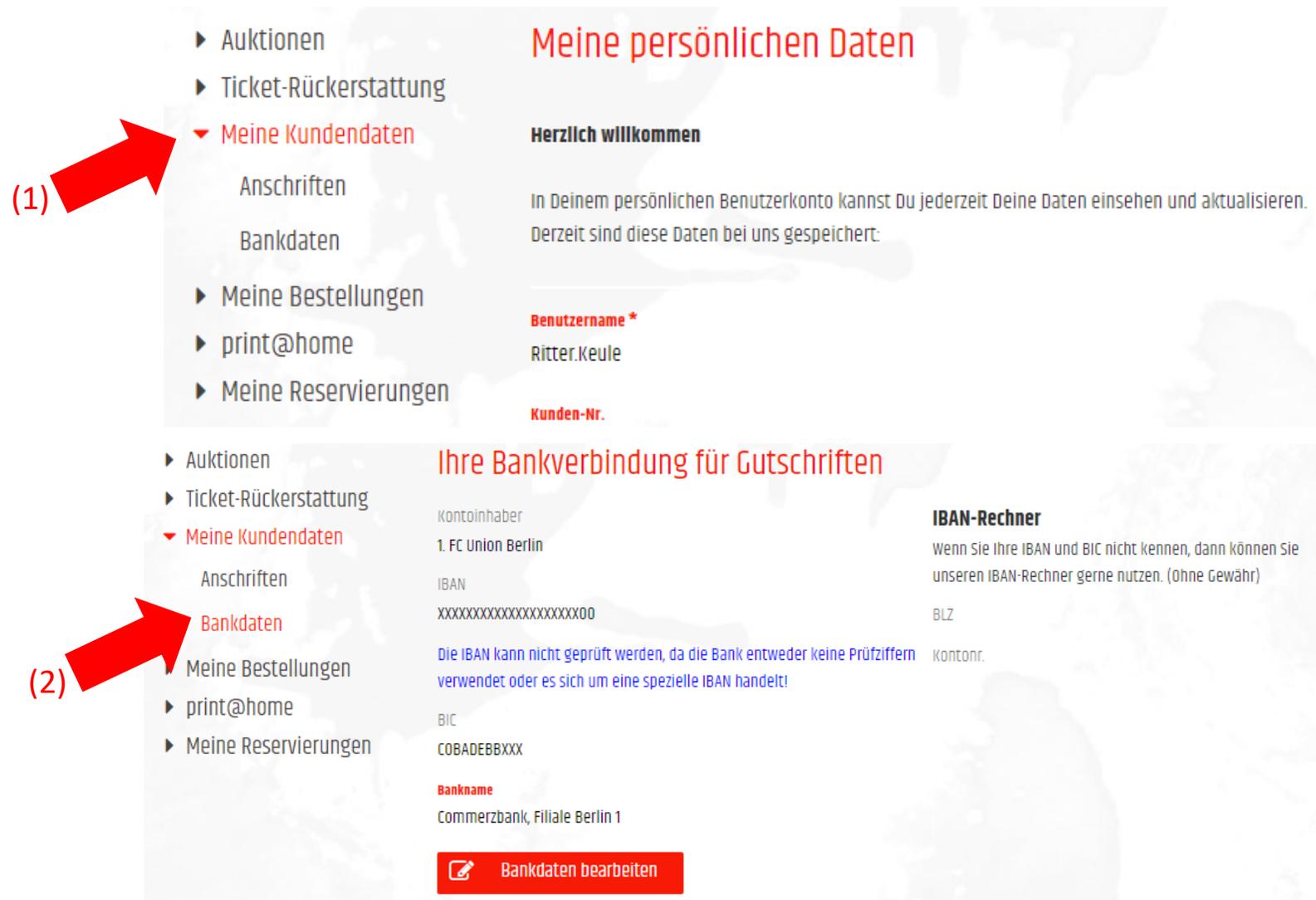


# Anleitung Ticketerstattung

# Anleitung Ticketrückerstattung

(1) Bitte kontrolliere nach dem Login **Deine Kundendaten** und ergänze gegebenenfalls Deine **E-Mailadresse**.

(2) Bitte überprüfe bzw. hinterlege **Deine Bankdaten** unter „**Bankdaten**“.



The screenshot shows a user profile page with a navigation menu on the left and two main content sections on the right. A red arrow labeled (1) points to the 'Meine Kundendaten' menu item. A second red arrow labeled (2) points to the 'Bankdaten' menu item.

**Meine persönlichen Daten**

Herzlich willkommen

In Deinem persönlichen Benutzerkonto kannst Du jederzeit Deine Daten einsehen und aktualisieren. Derzeit sind diese Daten bei uns gespeichert:

**Benutzername \***  
Ritter.Keule

**Kunden-Nr.**

**Ihre Bankverbindung für Gutschriften**

Kontoinhaber  
1. FC Union Berlin

IBAN  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX00

Die IBAN kann nicht geprüft werden, da die Bank entweder keine Prüfziffern verwendet oder es sich um eine spezielle IBAN handelt!

BIC  
COBADE3333

**Bankname**  
Commerzbank, Filiale Berlin 1

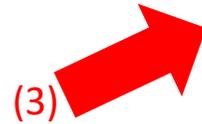
**IBAN-Rechner**  
Wenn Sie Ihre IBAN und BIC nicht kennen, dann können Sie unseren IBAN-Rechner gerne nutzen. (Ohne Gewähr)

BLZ  
Kontonr.

**Bankdaten bearbeiten**

# Anleitung Ticketrückerstattung

(3) Gehe in der Navigation auf „Ticket-Rückerstattung“.



- ▶ Auktionen
- ▼ Ticket-Rückerstattung
- ▶ Meine Kundendaten
- ▶ Meine Bestellungen
- ▶ print@home
- ▶ Meine Reservierungen



## Vorgehensweise 1. FC Union Berlin Ticket-Erstattung

(1) Melde Dich mit Deinen persönlichen Zugangsdaten unter [www.union-zeughaus.de/](http://www.union-zeughaus.de/) an. Falls Du noch nicht registriert bist, kannst Du das [hier](#) tun.

(2) Überprüfe bitte Deine Bankdaten unter **Meine Kundendaten => Bankdaten**. Falls bisher nicht vorhanden, musst Du diese bitte für einen Erstattungswunsch per Überweisung hinterlegen.

(4) Wähle dort die entsprechende Kategorie und (5) anschließend das jeweilige Spiel aus, für welches Du eine Ticketerstattung durchführen möchtest.



1. Dauerkarten 2019/20  EISERN UNION!	2. Tageskarten 2019/20 
3. Auswärtskarten 2019/20 	4. Testspielkarten 2019/20 



- [FC Bayern München 26. Spieltag](#)
- [1. FSV Mainz 05 28. Spieltag](#)
- [FC Schalke 04 30. Spieltag](#)
- [SC Paderborn 07 32. Spieltag](#)
- [Fortuna Düsseldorf 34. Spieltag](#)

# Anleitung Ticketrückerstattung

Alle von Deinem Account für das ausgewählte Spiel erworbenen Eintrittskarten werden Dir angezeigt.

Du kannst nun für eine Rückerstattung das gewünschte Ticket auswählen.

- ▶ Auktionen
- ▼ Ticket-Rückerstattung
  - Meine Erstattungen
  - 2. Tageskarten 2019/20
  - Datenschutz
  - AGB
- ▶ Meine Kundendaten
- ▶ Meine Bestellungen
- ▶ print@home
- ▶ Meine Reservierungen

## 2. Tageskarten 2019/20 / Veranstaltungen

**FC Bayern München**  
26. Spieltag



Insgesamt 11 Datensätze

Seite 1 / 2

Nächste Letzte

Zeilen 8

Kartentyp	Platz	Karten-Nr.	Status Ihrer Rückerstattung	Erstattungsbetrag (€)
Vollzahler Sektor 1 - Sitzplatz Kat. 4 29,00 €	SEKTOR 1 C2 Reihe 7 Sitz 10	170919711037350991 Trans.-Nr.:32948526 Gezahlt am 02.07.2020 16:43	<a href="#">Rückerstattung anfordern</a>	
Vollzahler Sektor 1 - Sitzplatz Kat. 4 29,00 €	SEKTOR 1 C2 Reihe 7 Sitz 9	170919811037350991 Trans.-Nr.:32948526 Gezahlt am 02.07.2020 16:43	<a href="#">Du hast die Erstattung dieser Karte bereits beantragt.</a>	28,00 €

# Anleitung Ticketrückerstattung

(6) Das zuvor von Dir ausgewählte Ticket ist hier schwarz hinterlegt.

Solltest Du (7) den **Verzicht** Deines Tickets zugunsten des 1. FC Union Berlin erklären oder (8) die **Umwandlung in einen Gutschein** wünschen, setze ein Häkchen bei der gewünschten Option.

(9) Gib nun den Sicherheitscode ein und (10) setze die entsprechenden Häkchen, sofern du die AGB's akzeptierst und die Datenschutzbestimmungen eingesehen hast.

(11) Mit „**Erstattung beauftragen**“ sendest Du den Auftrag für die gewählte Karte ab. Bitte beachte, dass Du Deine Eintrittskarte|n nur **einzel**n einstellen kannst. **Bei mehreren Tickets** musst Du diesen Vorgang wiederholen.



(6) Ermäßigt Sektor 4 - Stehplatz  
SEKTOR 4 V  
Tran-Nr: 32948526  
Karten-Nr.: 176999112075352981

Ermäßigt Sektor 4 - Stehplatz  
SEKTOR 4 V  
Tran-Nr: 32948526  
Karten-Nr.: 177959912075352991

Ticketpreis ihrer Karte: **10,50 €**

**OPTIONAL - Verzicht auf Rückerstattung**  
  
Alternativ zur Erstattung kannst Du hier den Verzicht auf die Rückzahlung Deines Ticketguthabens zugunsten des 1. FC Union Berlin erklären. Solltest Du Dich für diese Option entscheiden, möchten wir uns bereits an dieser Stelle herzlich bei Dir bedanken.

**OPTIONAL - Erstattung in Form eines Gutscheins**  
  
Alternativ zur Erstattung des Ticketguthabens auf Dein Bankkonto kannst Du Dich hier für die Erstattung in Form eines Wertgutscheins für unsere Union-Zeughäuser entscheiden. Der Gutschein ist drei Jahre gültig und kann beim Einkauf von Fanartikeln und Tickets eingelöst werden.

Sicherheitscode bitte unter der Abbildung eingeben

AGB akzeptieren   
Datenschutz eingesehen

## Zusammenfassung

Schritt 1: Melde Dich bitte im **Onlineshop** unter <http://www.union-zeughaus.de> an

Schritt 2: Prüfe oder hinterlege Deine Bankdaten unter „**Meine Kundendaten**“ -> „**Bankdaten**“

Schritt 3: Gehe auf „**Ticketerstattung**“ und wähle das entsprechende Spiel aus

Schritt 4: Wähle Dein Ticket aus und gehe auf „**Erstattung beauftragen**“

Schritt 5: Beauftrage die Rückerstattung oder wähle **optional** den Verzicht bzw. die Gutscheinerstattung